THE FCTRE
E-HOME DESIGN

Algemene
Voorwaarden

HUUR

juni 2019

Kies je voor koop?
Dan zijn de Algemene Voorwaarden Koop van toepassing.
Klik hier om naar de juiste pagina te gaan.

Welkom bij THE FCTR E, the smart way to your e-home.

Wat doet THE FCTR E?
Wij helpen jou om een e-home te realiseren zonder grote investering, maar door middel van een membership waarbij je een vaste maandelijkse membership fee betaalt. Zie voor meer informatie over onze dienstverlening onze website www.thefctre.com (de "**Website**").

Wat is dit?
Deze algemene voorwaarden (de "**Voorwaarden**") zijn van toepassing op aanbiedingen en offertes van THE FCTR E en op overeenkomsten tussen THE FCTR E en haar members met betrekking tot huur van de Apparatuur en de bijbehorende service. De members worden hierna ook wel 'je' en 'jou' genoemd en THE FCTR E 'wij' en 'ons'. Door het aangaan van het membershipcontract stem je in met deze Voorwaarden.

1 DEFINITIES

Apparatuur	De door ons aan jou verhuurde installaties gespecificeerd in het Membershipcontract.
Demontagekosten	De kosten voor het demonteren van de Apparatuur. Deze kosten worden voorafgaand aan de demontage door ons vastgesteld, maar zullen nooit meer bedragen dan de kosten voor de installatie van de Apparatuur.
Meerwerk	Onvoorziene kosten voor de installatie die niet zijn opgenomen in het Membershipcontract.
Membershipcontract	De overeenkomst tussen jou en ons met betrekking tot de **huur** van de Apparatuur en de daarbij horende service en installatie, die tot stand komt door ondertekening door jou.
Membership Fee	De maandelijkse vergoeding zoals gespecificeerd in het Membershipcontract die je aan ons verschuldigd bent.
Woning	Het in jouw eigendom zijnde onroerende goed en/of perceel grond, waarop/waarin de Apparatuur wordt geïnstalleerd, zoals gespecificeerd in het Membershipcontract.

2 INSTALLATIE

1 Wij stellen een installatieplan op

In het installatieplan staan: de materialen, de werkzaamheden en de indicatieve termijnen voor de installatie.

We doen ons best om de afgesproken termijn te halen, maar kunnen niet aansprakelijk worden gesteld als je schade lijdt als wij die termijn niet halen.

2 Je controleert en bevestigt voor de installatie dat de Woning voldoet aan de door ons gestelde normen

De door ons gestelde normen

- Het dakdeel waarop de Apparatuur wordt geplaatst moet in goede constructieve staat zijn en geen gebreken vertonen op het moment van plaatsing van de Apparatuur; en
- Er mag geen asbest aanwezig zijn op de locaties waar de installatie plaatsvindt; en
- De voor de montage, installatie en het onderhoud van de Apparatuur benodigde toestemmingen (van bijvoorbeeld verzekeraars, hypotheekverstrekkers en mede-eigenaren) en vergunningen moeten tijdig beschikbaar zijn.

3 Wij maken met jou een afspraak voor de installatie

Je kunt deze afspraak tot 7 kalenderdagen voor de installatie kosteloos verzetten. Daarna komen de door ons in dat kader gemaakte kosten voor jouw rekening.

4 Wij zullen samen met jou overleggen in het geval van onvoorziene omstandigheden

Als installatie niet kan plaatsvinden, zoals omschreven in het installatieplan of alleen met meer tijd en/of financiële inspanning dan zullen we samen met jou overleggen voor een passende oplossing.

Als door deze onvoorziene omstandigheden extra kosten moeten worden gemaakt, dan zullen wij dit met jou bespreken voordat we verder gaan met de installatie. Bij Meerwerk van meer dan EUR 1.000,- heb je het recht om het Membershipcontract op te zeggen.

5 Je zal alle mogelijke medewerking verlenen die nodig is voor de installatie

Dit betekent dat je ervoor zorgt dat de locaties waar de installatie dient plaats te vinden goed bereikbaar zijn en (de onderdelen van) de Apparatuur deze locaties ook kunnen bereiken.

Als niet aan de onder 2 en 5 gestelde voorwaarden is voldaan en de installatie kan daardoor niet plaatsvinden of moet worden afgebroken en dat is aan jou toe te rekenen, dan komen de hierdoor door ons gemaakte kosten voor jouw rekening.

6 Na de installatie controleren wij samen met jou de Apparatuur en de Woning

Na de controle wordt het opleveringsrapport ondertekend.
Je kunt geen aanspraak maken op eventuele schade aan de Woning die niet is vermeld in het opleveringsrapport.

3 DUUR EN BEËINDIGING

3.1 Reguliere beëindiging

Het Membershipcontract wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar en kan steeds uiterlijk 3 maanden voor het eind van de periode van 1 jaar worden opgezegd. Indien niet wordt opgezegd, wordt het Membershipcontract telkens stilzwijgend verlengd met 1 jaar.

Wij kunnen het Membershipcontract opzeggen waarbij wij een opzegtermijn van 3 maanden in acht zullen nemen.

3.2 Specifieke beëindiging

Beide partijen kunnen in aanvulling op de wet het Membershipcontract opzeggen als

- Faillissement of surseance van betaling van de ander is aangevraagd of sprake is van een aanvraag tot of toelating tot een schuldsaneringstraject van jou als omschreven in de Wet schuldsanering natuurlijke personen. In geval van aanvraag van jouw faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringstraject geldt dat de resterende termijnen van de Membership Fee voor de looptijd van het Membershipcontract direct opeisbaar zijn en je moet dan ook de Demontagekosten vergoeden.

Wij kunnen het Membershipcontract opzeggen als

- Je twee of meer facturen niet op tijd hebt betaald. In dit geval moet je ook de Demontagekosten vergoeden.
- Als jij de Apparatuur zelf of door anderen (laat) verplaatsen. herstellen, onderhouden, repareren, veranderen of wijzigen.

Beide partijen kunnen het Membershipcontract ontbinden als

- Blijkt dat bij de installatie van de Apparatuur sprake is van Meerwerk van meer dan EUR 1.000 en je die kosten niet wenst te betalen. Hierbij geldt dat als het Meerwerk door omstandigheden die aan jou zijn toe te rekenen zijn veroorzaakt (bijvoorbeeld omdat je niet aan de voorwaarden zoals omschreven onder 2 en 5 van artikel 2 van deze Voorwaarden hebt voldaan), je de kosten die hierdoor zijn gemaakt wel aan ons dient te vergoeden.

Wij kunnen het Membershipcontract ontbinden als

- De installatie door omstandigheden die aan jou zijn toe te rekenen niet of niet volledig plaats heeft kunnen vinden. De kosten die wij hierdoor hebben gemaakt, moet jij vergoeden.

Opgezegd? Wij nemen contact met je op om een afspraak voor demontage van de Apparatuur in te plannen.

3.3 Bij beëindiging van het Membershipcontract om welke reden dan ook

Moet je

1. de Apparatuur onmiddellijk en in goede staat aan ons ter beschikking te stellen; en
2. ons toelaten tot de plaats waar de Apparatuur zich bevindt, zodat wij de Apparatuur kunnen demonteren en in bezit kunnen nemen, op straffe van een dwangsom van € 250 per dag voor elke dag volgend op de dag waarop wij hebben aangekondigd de Apparatuur te willen demonteren.

Betaal je

1. Demontagekosten; en
2. Membership Fee voor de resterende maanden totdat het Membershipcontract is afgelopen*; en
3. bij beëindiging of ontbinding binnen het eerste jaar de eventuele bij het Membershipcontract inbegrepen subsidie voor Apparatuur die wij verplicht zijn aan de overheid terug te betalen.

* Deze kosten hoef je niet te betalen in geval van ontbinding zoals omschreven in artikel 3.2 van deze Voorwaarden.

Als muren, plafonds of andere delen van de Woning zijn aangepast door handelingen die noodzakelijk zijn voor de montage en/of demontage van de Apparatuur, dan kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor deze aanpassingen.

4 EIGENDOM APPARATUUR

Het Membershipcontract

- Is een huurovereenkomst (7:201 BW).
  - Dus **geen** huurkoop of koop, aangezien wij de Apparatuur hebben aangeschaft en het uiteindelijke economisch risico van de Apparatuur dragen.

De Apparatuur

- Blijft eigendom van THE FCTR E
  - Dus **geen** natrekking en de Apparatuur wordt **geen** bestanddeel van de Woning.

Als een derde partij onze eigendomsrechten op de Apparatuur wil aantasten, dan:

- moet je dit onmiddelijk aan ons melden **en**
- moet je de derde wijzen op ons eigendomsrecht

als je dit niet doet dan

- ben je aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade; en
- mogen wij de Apparatuur per direct uit de Woning verwijderen.

Als een rechter heeft bepaald dat producten of installaties zoals de Apparatuur door natrekking, bestanddeelvorming of op een andere manier toch eigendom kan worden van de eigenaar van een registergoed, dan zal je op ons verzoek meewerken aan het aanpassen van onze rechtsverhouding, bijvoorbeeld door het laten vestigen van een recht van opstal. Als je dat niet doet mogen wij het Membershipcontract gedeeltelijk ontbinden en zijn de specifieke beëindigingsverplichtingen zoals omschreven in artikel 3.3 van deze Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

5 SERVICE EN MONITORING

1. Wij zullen het functioneren van de Apparatuur op afstand monitoren om waar nodig onderhoud te kunnen verrichten en het gebruik van de Apparatuur in kaart te brengen.

2. Als we bij het monitoren een storing constateren dan zal er zo snel mogelijk contact met jou worden opgenomen om de storing op afstand te verhelpen. Als dit telefonisch niet lukt, dan maken we een afspraak met jou en komt er zo snel mogelijk een installateur bij jou langs.

   Indien nodig zorgen wij dat de Apparatuur wordt aangepast of (gedeeltelijk) wordt vervangen.

3. Wij zorgen voor periodiek technisch onderhoud aan de Apparatuur.

Constateer je zelf een storing aan de Apparatuur dan kan je ons bereiken op de tijden zoals vermeld op de Website.

Wij voeren onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uit op de tijden zoals vermeld op de Website. Indien nodig verrichten wij ook werkzaamheden buiten de op de Website aangegeven tijden, maar dan rekenen wij wel een toeslag.

De kosten voor onderhoud, storingen en reparaties komen alleen voor jouw rekening als:

1. Je hebt gehandeld in strijd met het Membershipcontract.
2. Het onderhoud het gevolg is van een doen of nalaten aan jouw zijde, anders dan regulier gebruik van de Apparatuur.
3. Een melding van jou van een defect of storing aan de Apparatuur onterecht blijkt te zijn.

In bovenstaande gevallen worden deze kosten in rekening gebracht en geïncasseerd op de eerstvolgende maandfactuur.

6 MONITORING & PRIVACY

6.1 De met de monitoring verzamelde gegevens worden alleen door ons gebruikt voor de monitoringservice en kunnen daartoe verstrekt worden aan derden die werken in opdracht van ons. Aan deze derden wordt door ons geheimhouding opgelegd met betrekking tot deze gegevens en wij zullen bij het verstrekken van de gegevens bedingen dat derden de gegevens slechts gebruiken voor werkzaamheden die vallen onder het Membershipcontract en deze Voorwaarden.

6.2 Door te monitoren verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens van jou. In de Privacy Policy: e-home, staat beschreven hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

7 ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN MEMBER

7.1 Jouw verplichtingen:

- Je zult te allen tijde op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met de Apparatuur om gaan.
- Je bent verantwoordelijk voor het goed functioneren van jouw internetverbinding. Je bent je ervan bewust dat indien de internetverbinding niet functioneert, wij de Apparatuur niet kunnen monitoren en geen onderhoud op afstand kunnen uitvoeren.
- Ondanks het monitoringssysteem blijf je ervoor verantwoordelijk dat je tijdig contact opneemt met ons als de Apparatuur niet of niet naar behoren functioneert. Tijdig is binnen een periode van 15 werkdagen nadat je met het gebrek bekend raakt of bekend had kunnen raken.
- Je zorgt dat de Apparatuur altijd makkelijk toegankelijk blijft.
- Je zorgt dat de installateur de werkzaamheden op de afgesproken tijd kan uitvoeren. Als de installateur dit niet kan doen door omstandigheden die aan jou zijn toe te rekenen, dan worden de extra kosten bij jou in rekening gebracht. De afspraak met de installateur kun je tot 3 werkdagen voorafgaand aan de afspraak kosteloos verzetten.

7.2 Je mag niet:

- De Apparatuur geheel of gedeeltelijk vervreemden, in (onder)huur, gebruik of bewaring geven, of hierop enig zekerheids- of beperkt recht (laten) vestigen; en
- De Apparatuur zelf of door anderen te (laten) verplaatsen, herstellen, onderhouden, repareren, veranderen of wijzigen.

Als je wilt dat wij de Apparatuur tijdelijk verwijderen in verband met noodzakelijk onderhoud aan de Woning, dan doen wij er alles aan om de Apparatuur voor zover noodzakelijk te verwijderen, binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek, tegen een betaling van een nader overeen te komen vergoeding die bij jou in rekening wordt gebracht. De Membership Fee blijft wel verschuldigd over de periode waarin de Apparatuur tijdelijk is verwijderd.

8 EIGENDOMSOVERDRACHT VAN DE WONING, VOORTZETTING MEMBERSHIPCONTRACT

Als je van plan bent de Woning te verkopen of te splitsen dan laat je dit ons direct weten.
Er zijn dan bij 3 mogelijkheden:

1. de nieuwe eigenaar van de Woning neemt het Membershipcontract van jou over. Het Membershipcontract met de nieuwe eigenaar moet voor de juridische overdracht van de Woning volledig ingevuld en getekend door ons zijn ontvangen en door ons zijn aanvaard. De looptijd van het Membershipcontract blijft ongewijzigd; of
2. de nieuwe eigenaar van de Woning koopt de Apparatuur. THE FCTR E zal contact opnemen met de nieuwe eigenaar van de Woning; of
3. Indien bovenstaande mogelijkheden geen optie zijn, dan kun je het Membershipcontract beëindigen en is artikel 3.3 van overeenkomstige toepassing.

Je moet altijd aan THE FCTR E doorgeven dat je de Woning wilt verkopen of splitsen.

9 AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Onze aansprakelijkheid voor door jou geleden schade die verband houdt met de uitvoering van het Membershipcontract is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

9.2 Als onze verzekeraar om welke reden dan ook niet zal uitkeren, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van € 5.000.

9.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door ons ingeschakelde derden.

9.4 Indien het Membershipcontract niet alleen door jou, maar door meer personen is gesloten, zijn jullie allen hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen jullie aan ons verschuldigd zijn uit welke hoofde dan ook.

9.5 Jij bent hoofdelijk aansprakelijk voor schade aan de apparatuur indien deze is veroorzaakt door jouw doen of nalaten of krachtens de wet of verkeersopvattingen aan jou kan worden toegerekend.

9.6 Jij bent hoofdelijk aansprakelijk voor schade aan de Apparatuur die, al dan niet met opzet, is veroorzaakt door derden (behoudens derden die in opdracht handelen van ons).

10 OVERIGE BEPALINGEN

10.1 De kosten voor service en monitoring worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd conform de Consumentenprijsindex alle huishoudens.

10.3 Van het Membershipcontract kan alleen worden afgeweken als wij beiden dit samen uitdrukkelijk schriftelijk hebben afgesproken.

10.4 Wij zijn bevoegd om het Membershipcontract en deze Voorwaarden te wijzigen, onder meer als relevante wet- en regelgeving wijzigt. Deze wijzigingen zullen van toepassing zijn in de volgende periode van het Membershipcontract, tenzij wij aangeven dat deze eerder van toepassing zijn. Als je het niet eens bent met materiële wijzigingen die voor jou nadelig zijn dan mag je het Membershipcontract binnen 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving beëindigen tegen het eind van de kalendermaand. De verplichting van de reguliere beëindiging zoals omschreven in artikel 3.3 van deze Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing.

10.5 Indien een bepaling van het Membershipcontract of deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen blijven gelden en zal de nietig of vernietigde bepaling worden vervangen door een nieuwe rechtsgeldige bepaling die aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).

10.6 Als je consument bent en je maakt gebruik van de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen, dan laat je dit schriftelijk binnen 14 dagen na ondertekening van het Membershipcontract aan ons weten.

10.7 Je stemt er bij voorbaat mee in en verleent medewerking aan de overdacht van het Membershipcontract door ons aan een derde. Wij of de derde zullen jou schriftelijk op de hoogte stellen van de overdracht van het Membershipcontract.

11 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

11.1 Op het Membershipcontract en op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Voor zover de wet niet anders bepaalt is de rechtbank in Amsterdam bevoegd.

THE FCTRE
E-HOME DESIGN

Algemene
Voorwaarden

KOOP

juni 2019

Kies je voor huur?
Dan zijn de Algemene Voorwaarden Huur van toepassing.
Klik hier om naar de juiste pagina te gaan.

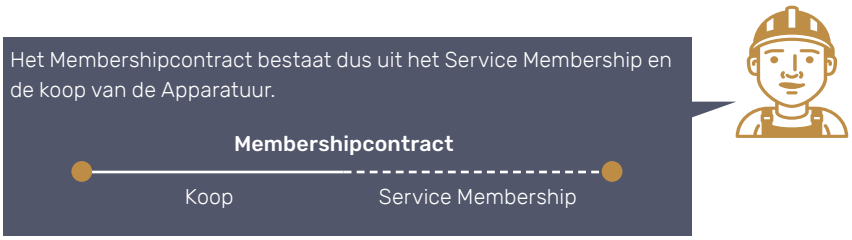
Welkom bij THE FCTR E, the smart way to your e-home.

Wat doet THE FCTR E?
Wij helpen jou om een e-home te realiseren. Zie voor meer informatie over onze dienstverlening onze website www.thefctre.com (de "**Website**").

Wat is dit?
Deze algemene voorwaarden (de "**Voorwaarden**") zijn van toepassing op aanbiedingen en offertes van THE FCTR E en op overeenkomsten tussen THE FCTR E en haar members met betrekking tot koop van de Apparatuur en eventuele bijbehorende service. De members worden hierna ook wel 'je' en 'jou' genoemd en THE FCTR E 'wij' en 'ons'. Door het aangaan van het Service Membershipcontract stem je in met deze Voorwaarden.

1 DEFINITIES

Apparatuur	De door ons aan jou verkochte installaties gespecificeerd in het Membershipcontract.
Meerwerk	Onvoorziene kosten voor de installatie die niet zijn opgenomen in het Membershipcontract.
Membershipcontract	De overeenkomst tussen jou en ons met betrekking tot de **koop** van de Apparatuur, de daarbij horende installatie en indien van toepassing het Service Membership, die tot stand komt door ondertekening door jou.
Service Membership	Een Service Membership waarbij wij tegen betaling van de Service Membership Fee de Apparatuur zullen monitoren, periodiek technisch onderhouden en, indien nodig, reparatiewerkzaamheden zullen uitvoeren.
Service Garantie	Gedurende de looptijd van het Service Membership geldt een aanvullende service garantie (naast de standaard productgarantie) op de Apparatuur. Op de Website vind je de maximale garantietermijn per installatie. Deze garantie vervalt bij het einde van het Service Membership.
Service Membership Fee	De maandelijkse vergoeding voor het Service Membership, zoals gespecificeerd in het Membershipcontract, die je aan ons verschuldigd bent.
Woning	Het in jouw eigendom zijnde onroerende goed en/of perceel grond, waarop/waarin de Apparatuur wordt geïnstalleerd, zoals gespecificeerd in het Membershipcontract.



2 INSTALLATIE*

1 Wij stellen een installatieplan op

In het installatieplan staan: de materialen, de werkzaamheden en de indicatieve termijnen voor de installatie.

We doen ons best om de afgesproken termijn te halen, maar kunnen niet aansprakelijk worden gesteld als je schade lijdt als wij die termijn niet halen.

2 Je controleert en bevestigt voor de installatie dat de Woning voldoet aan de door ons gestelde normen

De door ons gestelde normen

- Het dakdeel waarop de Apparatuur wordt geplaatst moet in goede constructieve staat zijn en geen gebreken vertonen op het moment van plaatsing van de Apparatuur; en
- Er mag geen asbest aanwezig zijn op de locaties waar de installatie plaatsvindt; en
- De voor de montage, installatie en het onderhoud van de Apparatuur benodigde toestemmingen (van bijvoorbeeld verzekeraars, hypotheekverstrekkers en mede-eigenaren) en vergunningen moeten tijdig beschikbaar zijn.

3 Wij maken met jou een afspraak voor de installatie

Je kunt deze afspraak tot 7 kalenderdagen voor de installatie kosteloos verzetten. Daarna komen de door ons in dat kader gemaakte kosten voor jouw rekening.

4 Wij zullen samen met jou overleggen in het geval van onvoorziene omstandigheden

Als installatie niet kan plaatsvinden zoals omschreven in het installatieplan of alleen met meer tijd en/of financiële inspanning, dan zullen we samen met jou overleggen voor een passende oplossing.

Als door deze onvoorziene omstandigheden extra kosten moeten worden gemaakt, dan zullen wij dit met jou bespreken voordat we verder gaan met de installatie.

5 Je zal alle mogelijke medewerking verlenen die nodig is voor de installatie

Dit betekent dat je ervoor zorgt dat de locaties waar de installatie dient plaats te vinden goed bereikbaar zijn en (de onderdelen van) de Apparatuur deze locaties ook kunnen bereiken.

Als niet aan de onder 2 en 5 gestelde voorwaarden is voldaan en de installatie kan daardoor niet plaatsvinden of moet worden afgebroken en dat is aan jou toe te rekenen, dan komen de hierdoor door ons gemaakte kosten voor jouw rekening.

6 Na de installatie controleren wij samen met jou de Apparatuur en de Woning

Na de controle wordt het opleveringsrapport ondertekend.
Je kunt geen aanspraak maken op eventuele schade aan de Woning die niet is vermeld in het opleveringsrapport.

* Dit artikel is niet van toepassing indien je alleen een Service Membership hebt afgesloten.

3 DUUR EN BEËINDIGING

3.1 Reguliere beëindiging Service Membership

Het Service Membership wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar. Indien niet uiterlijk 1 maand voor het einde van dit jaar wordt opgezegd, wordt het Service Membership stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Het Service Membership kan daarna altijd worden opgezegd, maar wel met een opzegtermijn van 1 maand.

Wij kunnen het Service Membership opzeggen waarbij wij een opzegtermijn van 2 maanden in acht zullen nemen.

3.2 Specifieke beëindiging Service Membership

Beide partijen kunnen in aanvulling op de wet het Service Membership per direct opzeggen als

- Faillissement of surseance van betaling van de ander is aangevraagd of sprake is van een aanvraag tot of toelating tot een schuldsaneringstraject van jou als omschreven in de Wet schuldsanering natuurlijke personen. In geval van aanvraag van jouw faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringstraject geldt dat de resterende termijnen van de Service Membership Fee voor de looptijd van het Service Membership direct opeisbaar zijn.

Wij kunnen het Service Membership per direct opzeggen als

- Je twee of meer facturen niet op tijd hebt betaald.
- Als jij de Apparatuur zelf of door anderen (laat) verplaatsen. herstellen, onderhouden, repareren, veranderen of wijzigen.

Beide partijen kunnen in aanvulling op de wet het Membershipcontract ontbinden als

- Blijkt dat bij de installatie van de Apparatuur sprake is van Meerwerk van meer dan EUR 1.000 en je die kosten niet wenst te betalen. Hierbij geldt dat als het Meerwerk door omstandigheden die aan jou zijn toe te rekenen zijn veroorzaakt (bijvoorbeeld omdat je niet aan de voorwaarden zoals omschreven onder 2 en 5 van artikel 2 van deze Voorwaarden hebt voldaan), je de kosten die hierdoor zijn gemaakt wel aan ons dient te vergoeden.

Wij kunnen het Membershipcontract ontbinden als

- De installatie door omstandigheden die aan jou zijn toe te rekenen niet of niet volledig plaats heeft kunnen vinden. De kosten die wij hierdoor hebben gemaakt, moet jij vergoeden.

3.3 Bij beëindiging als omschreven onder artikel 3.2, gedurende het eerste jaar van het Service Membership, betaal je de Service Membership Fee voor de resterende maanden van de looptijd (1 jaar). Bij zowel opzegging als ontbinding van het Service Membership om welke reden dan ook na het eerste jaar, vervalt de Service Garantie en betaal je de Service Membership Fee voor de laatste maand.

4 SERVICE EN MONITORING

1. Wij zullen het functioneren van de Apparatuur op afstand monitoren om waar nodig onderhoud te kunnen verrichten en het gebruik van de Apparatuur in kaart te brengen.
2. Als we bij het monitoren een storing constateren dan zal er zo snel mogelijk contact met jou worden opgenomen om de storing op afstand te verhelpen. Als dit telefonisch niet lukt, dan maken we een afspraak met jou en komt er zo snel mogelijk een installateur bij jou langs.

   Indien nodig zorgen wij dat de Apparatuur wordt aangepast of (gedeeltelijk) wordt vervangen.
3. Wij zorgen voor periodiek technisch onderhoud aan de Apparatuur.

Constateer je zelf een storing aan de Apparatuur dan kan je ons bereiken op de tijden zoals vermeld op de Website.

Wij voeren onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uit op de tijden zoals vermeld op de Website. Indien nodig verrichten wij ook werkzaamheden buiten de op de Website aangegeven tijden, maar dan rekenen wij wel een toeslag.

De kosten voor onderhoud, storingen en reparaties komen alleen voor jouw rekening als:

1. Je hebt gehandeld in strijd met het Membershipcontract.
2. Het onderhoud het gevolg is van een doen of nalaten aan jouw zijde, anders dan regulier gebruik van de Apparatuur.
3. Een melding van jou van een defect of storing aan de Apparatuur onterecht blijkt te zijn.

In bovenstaande gevallen worden deze kosten in rekening gebracht en geïncasseerd op de eerstvolgende maandfactuur.

5 MONITORING & PRIVACY

5.1 De met de monitoring verzamelde gegevens worden alleen door ons gebruikt voor de monitoringservice en kunnen daartoe verstrekt worden aan derden die werken in opdracht van ons. Aan deze derden wordt door ons geheimhouding opgelegd met betrekking tot deze gegevens en wij zullen bij het verstrekken van de gegevens bedingen dat derden de gegevens slechts gebruiken voor werkzaamheden die vallen onder het Membershipcontract en deze Voorwaarden.

5.2 Door te monitoren verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens van jou. In de Privacy Policy: e-home, staat beschreven hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

6 ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN MEMBER

6.1 Jouw verplichtingen:

- Je zult te allen tijde op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met de Apparatuur om gaan.
- Je bent verantwoordelijk voor het goed functioneren van jouw internetverbinding. Je bent je ervan bewust dat indien de internetverbinding niet functioneert, wij de Apparatuur niet kunnen monitoren en geen onderhoud op afstand kunnen uitvoeren.
- Ondanks het monitoringssysteem blijf je ervoor verantwoordelijk dat je tijdig contact opneemt met ons als de Apparatuur niet of niet naar behoren functioneert. Tijdig is binnen een periode van 15 werkdagen nadat je met het gebrek bekend raakt of bekend had kunnen raken.
- Je zorgt dat de Apparatuur altijd makkelijk toegankelijk blijft.
- Je zorgt dat de installateur de werkzaamheden op de afgesproken tijd kan uitvoeren. Als de installateur dit niet kan doen door omstandigheden die aan jou zijn toe te rekenen, dan worden de extra kosten bij jou in rekening gebracht. De afspraak met de installateur kun je tot 3 werkdagen voorafgaand aan de afspraak kosteloos verzetten.

6.2 Je mag niet:

- De Apparatuur zelf of door anderen te (laten) verplaatsen, herstellen, onderhouden, repareren, veranderen of wijzigen.

Als je wilt dat wij de Apparatuur tijdelijk verwijderen in verband met noodzakelijk onderhoud aan de Woning, dan doen wij er alles aan om de Apparatuur voor zover noodzakelijk te verwijderen, binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek, tegen een betaling van een nader overeen te komen vergoeding die bij jou in rekening wordt gebracht. De Service Membership Fee blijft wel verschuldigd over de periode waarin de Apparatuur tijdelijk is verwijderd.

7 EIGENDOMSOVERDRACHT VAN DE WONING, VOORTZETTING SERVICE MEMBERSHIPCONTRACT

Als je van plan bent de Woning inclusief de Apparatuur te verkopen dan laat je dit ons direct weten. Er zijn dan bij 2 mogelijkheden:

1. de nieuwe eigenaar van de Woning neemt het Service Membership van jou over. Het Service Membership met de nieuwe eigenaar moet voor de juridische overdracht van de Woning volledig ingevuld en getekend door ons zijn ontvangen en door ons zijn aanvaard. De looptijd van het Service Membership blijft ongewijzigd; of
2. indien bovenstaande geen optie is, dan kun je het Service Membership beëindigen en is artikel 3.3 van overeenkomstige toepassing.

8 AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Onze aansprakelijkheid voor door jou geleden schade die verband houdt met de uitvoering van het Membershipcontract is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

8.2 Als onze verzekeraar om welke reden dan ook niet zal uitkeren, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van € 5.000,-

8.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door ons ingeschakelde derden.

8.4 Indien het Membershipcontract niet alleen door jou, maar door meer personen is gesloten, zijn jullie allen hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen jullie aan ons verschuldigd zijn uit welke hoofde dan ook.

9.5 Jij bent hoofdelijk aansprakelijk voor schade aan de apparatuur indien deze is veroorzaakt door jouw doen of nalaten of krachtens de wet of verkeersopvattingen aan jou kan worden toegerekend.

9.6 Jij bent hoofdelijk aansprakelijk voor schade aan de Apparatuur die, al dan niet met opzet, is veroorzaakt door derden (behoudens derden die in opdracht handelen van ons).

Als muren, plafonds of andere delen van de Woning zijn aangepast door handelingen die noodzakelijk zijn voor de montage en/of demontage van de Apparatuur, dan kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor deze aanpassingen.

9 OVERIGE BEPALINGEN

9.1 De kosten voor service en monitoring worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd conform de Consumentenprijsindex alle huishoudens.

9.2 Van het Membershipcontract kan alleen worden afgeweken als wij beiden dit samen uitdrukkelijk schriftelijk hebben afgesproken.

9.3 Wij zijn bevoegd om het Membershipcontract en deze Voorwaarden te wijzigen, onder meer als relevante wet- en regelgeving wijzigt. Deze wijzigingen zullen van toepassing zijn in de volgende periode van het Membershipcontract, tenzij wij aangeven dat deze eerder van toepassing zijn. Als je het niet eens bent met materiële wijzigingen die voor jou nadelig zijn dan mag je het Membershipcontract met betrekking tot het Service Membership binnen 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving beëindigen tegen het eind van de kalendermaand. Artikel 3.3. van deze Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing

9.4 Indien een bepaling van het Membershipcontract of deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen blijven gelden en zal de nietig of vernietigde bepaling worden vervangen door een nieuwe rechtsgeldige bepaling die aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).

9.5 Als je consument bent en je maakt gebruik van de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen, dan laat je dit schriftelijk binnen 14 dagen na ondertekening van het Membershipcontract aan ons weten.

9.6 Je stemt er bij voorbaat mee in en verleent medewerking aan de overdacht van het Membershipcontract door ons aan een derde. Wij of de derde zullen jou schriftelijk op de hoogte stellen van de overdracht van het Membershipcontract.

10 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

10.1 Op het Membershipcontract en op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Voor zover de wet niet anders bepaalt is de rechtbank in Amsterdam bevoegd.